



**NOTRE HISTOIRE
NOS VALEURS
NOTRE MISSION
NOTRE ORGANISATION
NOS MOYENS
NOTRE PROJET**

2021 - 2025

PROJET ASSOCIATIF

CAP SUR 2025

Fixant le cap pour les cinq ans qui viennent, notre projet associatif est le fruit d'un travail collectif engagé en septembre 2020. Lors de la première phase, près d'une centaine d'acteurs représentant toutes les composantes d'Auxilia, de tous statuts (salariés, bénévoles, bénéficiaires, partenaires, membres de la direction et administrateurs) se sont exprimés pour dire comment ils voyaient Auxilia hier, aujourd'hui, demain... De l'expérience quotidienne de chacune et chacun ont ainsi jailli vœux et souhaits, craintes ou espoirs, attentes et ambitions pour dessiner collectivement ce qu'ensemble nous voulons faire d'Auxilia à l'orée de ses 100 ans. Outre qu'elle a nourri la rédaction du projet associatif que vous avez entre les mains, cette riche collecte a apporté la preuve, dans une vision très largement partagée, d'un très fort attachement aux valeurs et objectifs de notre association et d'une attente très vive de voir se tisser plus de liens entre tous.

Voilà donc notre boussole pour les cinq ans qui viennent.

Merci à toutes celles et tous ceux qui, à un moment ou un autre, à quelque niveau que ce soit, ont apporté engagement et énergie dans l'élaboration de ce projet. A nous tous maintenant de le faire vivre. D'être de dignes héritiers de Marguerite Rivard et de toutes celles et tous ceux qui, depuis 1926, permettent à tant d'exclus, de déshérités ou de blessés de la vie de se voir offrir une nouvelle chance.

Nanterre (92), avril 2021

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOTRE HISTOIRE

PRÈS D'UN SIÈCLE D'ACTION

Auxilia est une association de loi 1901, apolitique et laïque, reconnue d'utilité publique en 1953. Sa mission s'inscrit dans le droit fil de l'action initiée à la fin des années 1920 par Marguerite Rivard et Marguerite Pelecier, ses fondatrices. Leur projet, fondé sur les **valeurs humanistes "d'amitié, de gratuité et d'échange"**, consistait à proposer des cours par correspondance aux personnes qui étaient atteintes de tuberculose, les "allongées" du sanatorium de Berck (Pas-de-Calais). Le but était de **préparer leur avenir** à une époque où rien n'était prévu pour elles et où le concept de réinsertion sociale et professionnelle n'existait pas.

Attentives aux demandes, aux besoins des personnes et à leur évolution, les fondatrices ont créé des réponses complémentaires en matière **de formation professionnelle et d'hébergement**.

Auxilia a également essaimé en Europe avec la création de plusieurs entités partageant la même philosophie d'accompagnement et adaptant leurs réponses aux besoins des bénéficiaires en Belgique, en Espagne et en Suisse.

Au fil des ans, le profil et les besoins des personnes en difficulté, tout comme le contexte social, évoluent constamment. Ce qui conduit Auxilia à développer ses champs d'intervention pour y répondre.

- **En 1949, un Centre de réadaptation professionnelle** (CRP, aujourd'hui ESRP) est créé à Paris, pour accompagner les personnes reconnues handicapées dans leur reconversion professionnelle.
- **En 1957, un foyer d'accueil** destiné aux femmes sortant d'hôpital est ouvert au sud de Paris, à Bourg-la-Reine (Hauts-de-Seine). En 1998 il devient Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).
- **En 1959, une section de formateurs bénévoles** est lancée pour donner des cours individualisés à distance aux personnes placées sous main de justice sur l'ensemble du territoire national.
- **Depuis 2015, différents dispositifs d'accompagnement social** face aux situations d'urgence ou d'exclusion ont été mis en place (Centre d'hébergement d'urgence hivernal ou alternatif à l'hôtel) ou repris et réhabilités (Point d'accueil de jour, Centre de mise à l'abri) dans les Hauts-de-Seine.

Marguerite Rivard



EN CONSTANTE ÉVOLUTION

L'ensemble des dispositifs d'Auxilia s'adapte et évolue au fil des années afin de répondre au mieux aux besoins engendrés par l'apparition de nouvelles et diverses formes de précarité. Les actions mises en place par l'association au fil des années se sont renforcées avec la présence d'une communauté de bénévoles grandissante, oeuvrant à l'origine principalement sur l'enseignement à distance et aujourd'hui progressivement sur nos trois pôles.

Ainsi, bénévoles et équipes salariées se complètent pour apporter des réponses adaptées aux personnes accueillies.

NOS VALEURS

HUMANISME ET SOLIDARITÉ

AU PLUS PRÈS DES PERSONNES ISOLÉES



Tous les membres de l'association, qu'ils soient administrateurs, salariés ou bénévoles, se retrouvent autour de valeurs fédératrices qui structurent l'accompagnement des personnes accueillies au sein d'Auxilia :

- un **altruisme bienveillant**,
- le **respect** de chaque personne et de ses droits, en la plaçant au cœur de son projet, sans jamais l'exempter de ses devoirs,
- un **soutien confiant** visant à restaurer l'estime de soi, première marche vers l'autonomie,
- un **souci permanent d'ouverture**, gage d'une insertion ou réinsertion réussie et pérenne.

NOTRE MISSION

PERMETTRE À CHACUN D'ACCÉDER À **L'AUTONOMIE**
PAR UN **CHEMINEMENT CO-CONSTRUIT**

"L'Association a pour but, en dehors de toute préoccupation d'ordre politique, philosophique ou confessionnel, d'aider par des actions appropriées d'éducation, de formation et de solidarité à l'insertion et à la réadaptation sociale et professionnelle de personnes en difficulté, notamment : personnes en situation de handicap, malades de longue durée, personnes sous main de justice (détenus et anciens détenus...), personnes en situation de précarité ou d'exclusion."

ARTICLE 1ER DES STATUTS
DE L'ASSOCIATION

Quelle que soit la situation de chaque personne à laquelle Auxilia entend offrir une nouvelle chance, l'associer à l'élaboration de son parcours, dès le départ et tout au long de son accompagnement, est le meilleur gage pour la voir accéder à l'autonomie, but ultime de l'accompagnement.

AMENER CHACUN À CONQUÉRIR SA PROPRE AUTONOMIE

Fidèle à nos valeurs, notre mission place chaque personne au cœur de son projet. En mobilisant ses ressources internes et externes ainsi que celles du bénéficiaire, l'association s'attache à ce que la personne soit le propre acteur de son accompagnement. Pour ce faire, Auxilia affirme sa volonté d'infléchir sa posture éducative. Elle entend passer du "faire pour" au "faire avec" afin que, demain, chaque bénéficiaire puisse "faire seul", préservé de toute chute dans des errances administratives et libéré de toute dépendance institutionnelle.

Par la proposition d'un cadre sécurisé propre à restaurer confiance et estime de soi, grâce à l'action des équipes de salariés et bénévoles, chacun doit ainsi être en mesure de conquérir sa propre autonomie.



Passer du "faire pour" au "faire avec", afin que demain



OFFRIR DES RÉPONSES DIVERSIFIÉES AU PLUS PRÈS DES BESOINS

Auxilia fonde son modèle d'accompagnement sur une perception multidimensionnelle des problématiques rencontrées par chaque personne et la mobilisation d'une offre de réponses diversifiées. Pour ce faire, l'association entend renforcer son ancrage territorial dans une relation transversale avec ses partenaires des dispositifs de réinsertion sociale et professionnelle, développer un réseau collectif de proximité permettant de répondre aux besoins des bénéficiaires.

ÉLARGIR NOTRE OFFRE ET INNOVER

Pour toujours répondre au mieux aux besoins, Auxilia assure une veille sociale, réglementaire et prospective. Ainsi, elle s'attache, selon les besoins émergents, à ouvrir ses dispositifs à de nouveaux publics, créer de nouvelles offres, mutualiser des expertises et initier des synergies en interne comme avec des partenaires extérieurs.

Soucieuse de prendre en compte le contexte international et de répondre à des besoins encore peu couverts, Auxilia s'ouvre également au public migrant.

chaque bénéficiaire puisse *"faire seul"*.



NOTRE ORGANISATION

UNE GOUVERNANCE **IMPLIQUÉE**. UNE DIRECTION, DES SALARIÉS
ET DES BÉNÉVOLES FORTEMENT **MOBILISÉS**

Auxilia est gérée par un Conseil d'administration élu par ses adhérents en Assemblée générale et renouvelé par tiers chaque année.

Le Bureau est l'outil opérationnel de l'association, élu chaque année par le CA : il est composé d'un Président, d'un Vice-Président, d'un Secrétaire général et d'un Trésorier. Il peut être ouvert à d'autres administrateurs dans le cadre d'actions spécifiques ou conjoncturelles.

L'équipe salariée d'Auxilia est dirigée par une Direction associative composée d'un Directeur et quatre Directeurs-Adjoints. Ils sont choisis et nommés par le Président avec l'accord du Bureau et du Conseil d'administration.

Leurs responsabilités et leurs missions permanentes sont précisées par une Délégation de pouvoirs.

Auxilia développe une culture associative partagée favorisant la convivialité et la connaissance mutuelle, facilitant la transversalité et l'échange des pratiques en interne et en externe. Cela a pour but de créer un environnement de travail et d'action propice à un accompagnement de qualité, cadré et cohérent.

Les bénévoles, de par leurs parcours personnels et professionnels, sont dotés d'expertises très diversifiées. Ce panel de compétences est une ressource indéniable sur laquelle Auxilia peut s'appuyer pour couvrir les besoins de son public et les siens propres pour son fonctionnement.

PROJETS COMMUNS ET SYNERGIES

Les mutations sociales et réglementaires poussent les équipes de salariés et de bénévoles à s'interroger, ajuster et adapter leurs pratiques, leurs approches et leurs modes d'accompagnement. Notre association développe donc également une Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences pour les soutenir dans ces changements et leur permettre de se former et d'évoluer professionnellement.

Afin de répondre collectivement aux besoins des personnes accueillies, des réunions interpôles sont organisées régulièrement. Elles visent à identifier les projets communs et mettre en œuvre les synergies possibles.





NOS MOYENS

CONSTITUÉES EN **TROIS PÔLES**

NOS ÉQUIPES **ADDITIONNENT LEURS COMPÉTENCES**

Pour exécuter sa mission, Auxilia s'appuie sur les compétences d'**une soixantaine de salariés**, à Nanterre, Bourg-la-Reine et Malakoff, dans les Hauts-de-Seine, et de **près de 900 bénévoles** présents sur l'ensemble du territoire national.

Elle dispose de ressources financières provenant des tutelles ou administrations de l'Etat, de Collectivités territoriales, d'entreprises, de dons ou legs de particuliers et d'adhésions. Afin de garantir et consolider son fonctionnement, Auxilia diversifie ses financements par la mise en place de recherche de fonds, de subventions publiques, de fonds dédiés dans le cadre d'appels à projet, de mécénats, de dons, etc. et souhaite proposer son expertise sous forme de prestations dans l'enseignement à distance.

Auxilia s'attache à renforcer sa communication externe tant pour valoriser son engagement que pour sensibiliser la société dans son ensemble sur toutes les questions d'exclusion, qu'elle soit économique, sociale, culturelle ou liée à la santé notamment. Cela doit lui permettre de capter de nouveaux partenariats pour mieux faire rayonner son expertise sur des territoires où les besoins identifiés ne sont pas couverts.

Pour réaliser sa mission, Auxilia est organisée en trois pôles ayant chacun un champ d'intervention propre mais toujours soucieux de perméabilité entre eux afin de **faire émerger projets communs et synergies** autant que possible.



L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE OU EN PRÉSENTIEL

Concept unique en France, Auxilia propose des formations par correspondance à des personnes en difficulté, notamment sous main de justice, sur l'ensemble du territoire. Cet accompagnement est rendu possible grâce à **l'engagement citoyen de près de 900 bénévoles** dont certains agissent en détention. Chaque année, quelque 1800 apprenants bénéficient d'une formation gratuite soit à distance, soit en présentiel pour ceux dont le profil ou la situation ne leur permet pas d'accéder au contenu à distance. Des relais PSD (personnes en situation difficile) accompagnent également des apprenants en grande difficulté sociale, souffrant de pathologies lourdes ou en situation de handicap.

Chaque parcours est individualisé. Les formateurs pratiquent une pédagogie individualisée en adaptant leurs apports selon les échanges avec l'apprenant en fonction de ses centres d'intérêt, de son niveau et des matières choisies. A l'envoi de supports de formation et d'exercices est joint **un courrier personnel qui permet de se découvrir mutuellement** entre formateur et apprenant, d'encourager, d'ouvrir des perspectives et, surtout, de créer le lien nécessaire à un engagement réciproque.

Les formateurs bénévoles permettent ainsi à des apprenants de se remettre à niveau ou progresser dans les compétences de base comme à tout niveau scolaire, parfois de sortir de situations d'illettrisme. Des formations pré-professionnelles et des préparations au Diplôme national de brevet (DNB) ou au Diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU) sont également proposées.

Complémentaire des équipes des centres scolaires en détention et des services pénitentiaires d'insertion et de probation (Spip) et acteur de l'insertion des personnes détenues, Auxilia assure près des deux tiers de la formation à distance proposée en détention (*source : Direction de l'Administration pénitentiaire, 2018*).

Cent cinquante "bénévoles responsables", répartis sur le territoire national, assurent la **coordination du réseau**. Leur réunion annuelle permet d'harmoniser les actions, de discerner les défis à relever et de mettre en place les évolutions nécessaires.



L'ÉTABLISSEMENT ET SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

L'ESRP (ex-CRP) accueille des travailleurs en situation de handicap orientés par la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) qui y préparent leur reconversion professionnelle.

Établissement privé assurant une mission de service public pour mettre en œuvre la délivrance de Titres professionnels de niveau 3 et de niveau 4 par le ministère du Travail, il permet **une réelle insertion professionnelle**.

Les domaines d'intervention de l'ESRP couvrent la diversité des besoins des travailleurs sur des parcours pré-qualifiants et qualifiants. Pour être efficace, le suivi, tout à la fois individualisé et global, est assuré par l'action concertée d'une équipe pluridisciplinaire. En effet, **l'accompagnement médico-social et psycho-social** est la meilleure garantie d'une intégration professionnelle et sociale durable.

L'ESRP apporte également son expertise à des entreprises dans la mise en œuvre de leur politique Emploi-Handicap en mettant à leur disposition une offre de services personnalisée.



PÔLE HÉBERGEMENT ET INSERTION

Le Pôle Hébergement et Insertion englobe depuis 2015 différents dispositifs proposant **des réponses adaptées aux problématiques plurielles** des personnes isolées, des femmes avec enfants ou des familles. Il comprend des structure d'urgence (accueil ou hébergement) et d'insertion.

Le dispositif Urgence se compose :

- **d'un Point d'accueil de jour (PAJ)** ouvert 7j/7, jours fériés compris, durant la période hivernale permettant aux personnes sans domicile stable d'accéder à la domiciliation (pour 350 foyers) et d'initier une démarche d'accompagnement. Pour ce public, Auxilia souhaite étendre sur l'année entière cette ouverture week-ends et jours fériés pour répondre aux besoins non couverts en dehors de la période hivernale ;
- **d'un Centre de mise à l'abri (CMA)**, accueillant dix-sept hommes isolés orientés par le 115 ;
- **d'un Centre d'hébergement d'urgence hivernal** pour famille, de quinze places, qui complète les propositions d'accompagnement dans le cadre de la veille saisonnière ;
- **d'un Centre d'hébergement de stabilisation (CHS)** de 75 places pour des familles, en appartement partagé ou particulier en secteur diffus.

Le dispositif Insertion se compose :

- **d'un Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)** proposant 20 places en collectif pour femmes isolées et 13 places en diffus (quatre pour hommes isolés, trois pour femmes isolées et trois pour femmes avec un enfant ;
- **d'un Centre d'hébergement d'urgence alternatif à l'hôtel (CHU-AltHo)** accueillant des femmes en situation de précarité avec enfants pour une capacité d'accueil de 51 places.

L'ensemble des dispositifs travaillent **en transversalité**, aussi bien en interne qu'en externe avec de nombreux partenaires, afin d'apporter **une réponse personnalisée et de proximité** aux besoins des personnes accueillies.

NOTRE PROJET

CINQ PRIORITÉS POUR NOURRIR

ET AMPLIFIER NOTRE ENGAGEMENT

Le contexte économique et social accroît fortement la vulnérabilité des personnes et la difficulté des acteurs sociaux et associatifs. Pour appréhender ces évolutions économiques et sociales et mettre en œuvre les orientations nécessaires à la pérennité de son engagement, Auxilia fonde un projet réaliste autour de cinq priorités :

→ **Renforcer une culture associative commune** aux 3 pôles par décloisonnement, mutualisation, transversalité, échanges de pratiques, communication interne accrue pour améliorer la connaissance mutuelle et la cohésion.

→ **Faire évoluer l'approche socio-éducative** vers :

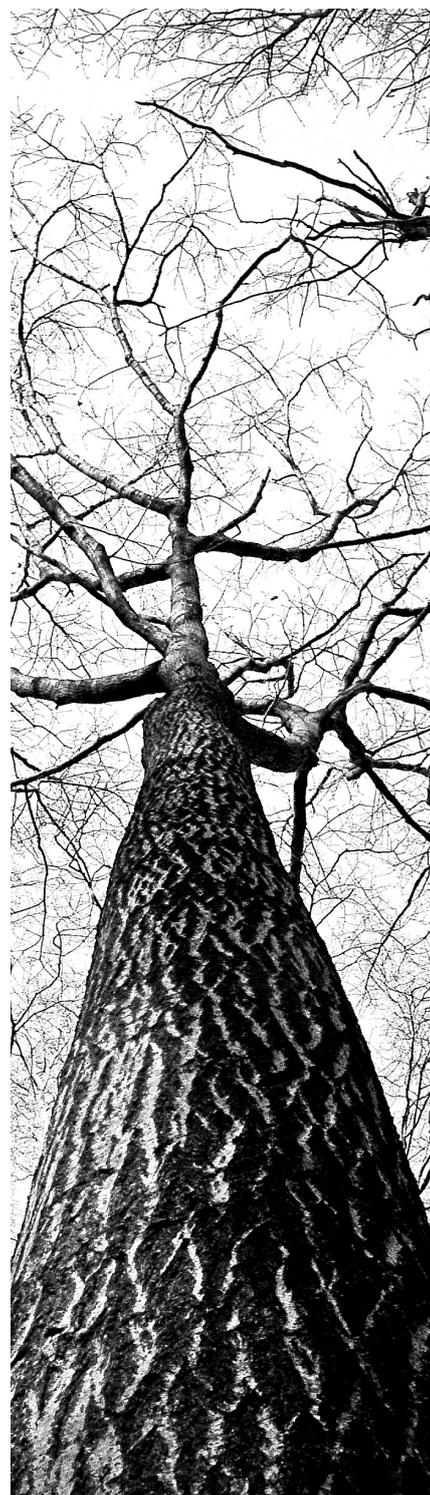
- **une personnalisation** des parcours et une co-construction de **l'accompagnement des bénéficiaires vers l'autonomie** et l'insertion, en leur ouvrant l'accès à l'ensemble des dispositifs disponibles au sein de l'association et à l'extérieur ;
- **une culture de l'évaluation mesurant l'impact des actions conduites** pour valider et faire évoluer nos méthodes et pratiques.

→ **Développer notre écosystème**

- **en tirant parti et en nous adaptant aux évolutions et changements de tout ordre** (réglementaires, technologiques, sociétaux...), et en accompagnant leur intégration dans nos processus ;
- **en nouant et renforçant des partenariats** avec des organisations partageant nos valeurs et à même de compléter et d'enrichir nos actions.

→ **Conforter l'image et accroître la notoriété et le rayonnement de l'association** pour lui apporter une visibilité en tant qu'**acteur incontestable et fiable de l'accompagnement**, tant au niveau local, régional que national, et obtenir une reconnaissance accrue, gage d'écoute et d'appui de la part de nos partenaires.

→ **Diversifier les ressources et les financements** en nous appuyant sur un travail de communication externe et **les consolider** par une optimisation des moyens tant humains que financiers.



AUXILIA

UNE NOUVELLE CHANCE

